**Regionale lesdag MKA VC 2018-2 Uitgifteprocedures en GGB**

**Doelgroep/deskundigheidsgebied: Verpleegkundig centralisten MKA Hollands Midden**

**Algemene inleiding:**

In samenwerking met het MT, ROC en naar aanleiding van vragen vanuit de doelgroep is een lesdag tot stand gekomen voor de verpleegkundig centralisten van MKA Hollands Midden. Bij de formulering van de leerdoelen is het competentieprofiel voor MKA intake centralisten als basis gebruikt. De lesdag wordt geëvalueerd aan hand van een digitaal evaluatieformulier. De uitkomst zal onder andere worden gebruikt voor kwaliteitsverbetering.

**Algemeen leerdoel:**

De MKA verpleegkundig centralist heeft basale kennis van uitgifteprocedures om deze toe te kunnen passen bij afwezigheid van de MKA uitgiftecentralist.

**Subdoelen:**

De MKA verpleegkundig centralist:

- kan een oproep van ambulance beantwoorden,

- kan een noodoproep afhandelen volgens protocol ‘Noodoproep’,

- kan voertuigen koppelen en ontkoppelen,

- kan ritten uitgeven middels inzetvoorstel (IV),

- kan gesprekgroepen koppelen,

- is bekend met de werkwijzen in de opgeschaalde ambulancezorg,

- kent de procedure ‘MMT inzet’.

**Toekenning punten kwaliteitsregister V&VN (maximaal 6 per lesdag): (max. 6 punten)**

De 7 CanMEDS competentiegebieden zijn: (verdeling over max. 3 gebieden)

1. Vakinhoudelijk handelen 40%
2. Communicatie
3. Samenwerking 40%
4. Kennis en wetenschap
5. Maatschappelijk handelen
6. Organisatielidmaatschap
7. Professionaliteit 20%

**Verantwoording punten kwaliteitsregister V&VN**

ad 1. In geval dat de uitgiftecentralist niet in staat is zijn/haar werkzaamheden uit te voeren neemt de verpleegkundig centralist deze taak over. Er wordt verwacht dat deze de zorg plant en prioriteiten stelt betreffende urgentie en zorgtoewijzing. Er wordt aandacht besteed aan dynamisch ambulancemanagement toe en handelen conform regionale afspraken. Er is aandacht voor regiokennis, het inzetten van zo efficiënt en doelmatig mogelijk inzetten van beschikbare zorgcapaciteit. Door de praktische werkvormen wordt geoefend aan ICT vaardigheden met behulp van het gebruikelijke meldkamersysteem.

Ad 2. Het inzetten van specialistische zorg (MMT) wordt behandeld evenals de procedure die gevolgd dient te worden bij een alarmering middels de ‘noodknop’. Hierbij heeft de verpleegkundig centralist een belangrijke rol waarin verwacht wordt dat de verpleegkundig centralist bijdraagt aan

een effectieve intercollegiale en multidisciplinaire samenwerkingsrelaties (politie & brandweer).

Ad 7. De verpleegkundig centralist wordt gestimuleerd om aan eigen professionaliteit te werken door bijvoorbeeld ter voorbereiding op de lesdag persoonlijk leerdoelen te formuleren. Het volgen van regionale richtlijnen en protocollen gaat voor het volgen van eigen normen. Tijdens de lesdag wordt hier aandacht aan besteed.

**Programma (deelonderwerpen, tijden):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Onderdeel** | **Werkvorm en bijzonderheden** |
| 8.00 –  8.15 | Opening |  |
| 8.15 – 9.00 | Basiskennis uitgiftecentralist 1 | -oefenen oproep ambulance beantwoorden  -presentatie en demonstratie ‘Noodoproep’ |
| 9.00 – 9.45 | GGB | Onderwijsleergesprek a.d.h.v. PwP |
| 9.45 –  10.00 | PAUZE | |
| 10.00 –  10.45 | Basiskennis uitgiftecentralist 2 | -oefenen ‘Noodoproep’  -presentatie en demonstratie ritten uitgeven volgens inzetvoorstel (IV)  -presentatie en demonstratie voertuigen koppelen en ontkoppelen |
| 10.45 –  11.30 | Regiokennis | Intercollegiale bespreking van het verzorgingsgebied |
| 11.30 –  12.00 | PAUZE | |
| 12.00 –  12.45 | Basiskennis uitgiftecentralist 3 | -oefenen ritten uitgeven volgens inzetvoorstel (IV)  -oefenen voertuigen koppelen en ontkoppelen |
| 12.45 –  13.30 | Basiskennis uitgiftecentralist 4 | -presentatie en demonstratie gespreksgroepen koppelen  -presentatie procedure en demonstratie ‘MMT inzet’ |
| 13.45 –  14.00 | PAUZE | |
| 14.00 –  14.30 | Basiskennis uitgiftecentralist 4 | -oefenen gespreksgroepen koppelen  -oefenen ‘MMT inzet’ |
| 14.30 –  14.45 | Take Home  message | Belangrijkste punten van deze dag verzameld. (PowerPointpresentatie) |
| 14.45 –  15.00 | Evaluatie en  afsluiting | Mondeling en digitaal |

**Toelichting programma:**

De verschillende lesonderdelen zijn verwerkt in een PowerPointpresentatie die gedurende de dag wordt doorlopen. Afhankelijk van de individuele leervragen zal het programma gedurende de lesdag worden aangepast. De evaluatie vindt plaats op de lesdag zelf. Er is gekozen voor een digitale mogelijkheid omdat dit de anonimiteit vergroot en deelnemers de gelegenheid geeft op een veilige manier hun ervaring, aanbevelingen e.d. kenbaar te maken.

**Gebruikte bronnen:**

zie instructeurshandleiding

**Kerninstructeurs:**

Arie van Dijk, MKA centralist

Wilfred Oudenaarden, ambulanceverpleegkundige en kerninstructeur  
Gevolgde cursussen: ALS, POET, PHPLS, AMLS   
Instructeur certificaten: Werkbegeleiding, BLS/PBLS/AED, GIC, EUSIM